



Handwritten signature and initials, likely of the author or a representative of the institution.

Santa Casa da Misericórdia de Valença

Relatório de Gestão do Exercício de 2020

A Santa Casa da Misericórdia de Valença tem procurado, ano após ano, responder às necessidades sociais do Concelho, tendo em conta a actual conjuntura económica desfavorável para as IPSS.

Temos consciência de que é exigido um grande esforço humano e económico para encontrar respostas a estes desafios.

Assim, temos vindo a redefinir e a estabelecer novas estratégias, o que não é fácil, de modo a atingir o objectivo fundamental que é o bem-estar dos nossos utentes.

No entanto, não podemos esquecer que para se conseguir essa meta é necessário manter a sustentabilidade económica da Instituição.

Ora, o equilíbrio desejável tem de passar, em larga escala, por uma redução de custos e por um aumento de receitas.

Porém, no ano de 2020, devido à pandemia, os custos dispararam. O que veio a transtornar as contas ora apresentadas. Não fora esta situação, o défice teria uma versão mais baixa. Como se pode constatar pelos números, houve uma redução de gastos em várias áreas.

No entanto, estas duas premissas apresentam-se cada vez mais difíceis de alcançar. Na verdade, a redução de custos tem sido procurada com grande intensidade, mas tem limites, pois, ultrapassando-os, pode pôr-se em causa a razoável prestação de serviços aos utentes. As receitas surgem como uma meta quase utópica, pois estes serviços não têm fins lucrativos e, como tal, não podem ser aumentados em consonância com os aumentos das despesas, que são exteriores e incontornáveis (vencimentos, electricidade, combustíveis, por exemplo).

Assim, perante esta tarefa gigantesca, a Mesa Administrativa continua a tentar encontrar soluções e a tomar atitudes que possam permitir que a prestação dos serviços satisfaça, na generalidade, os nossos utentes, que são, como já atrás se referiu, a nossa prioridade.

Rodrigues
de
Lima

Para terminar esta breve introdução, nunca será demais realçar que as iniciativas, actividades e projectos levados a cabo, mereceram o total empenho da Mesa Administrativa, e o contributo da generalidade dos trabalhadores e colaboradores, que em muito possibilitaram para a melhoria da imagem da nossa Instituição.

1-Valências

1.1 Lar

O Lar de Idosos funciona em regime permanente e assegura um conjunto de serviços e actividades:

- Alojamento;
- Cuidados de Higiene e Conforto pessoal;
- Refeições, nomeadamente, pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar;
- Cuidados Médicos e de Enfermagem;
- Tratamento de Roupas Pessoais;
- Limpeza e Manutenção dos Espaços.

A planificação de actividades pressupõe a ocupação do utente e o seu envolvimento nas actividades, para que possa sentir prazer na sua realização, entusiasmando-se pela participação e consciencializando-se que pode dar o seu contributo no desenvolvimento das actividades propostas.

As actividades a serem proporcionadas também visam a facilitar o acesso a uma vida mais activa e mais criativa, à melhoria nas relações e na comunicação com os outros, para uma melhor participação na vida da comunidade desenvolvendo a autonomia pessoal.

Objectivos:

- Garantir ao residente o bem – estar físico, mental, emocional, social e moral, promovendo a sua qualidade de vida;
- Assegurar a satisfação das necessidades básicas do residente;
- Atender e acolher pessoas idosas cuja situação social, familiar, económica e/ou de saúde, não permita resposta alternativa.

Dispomos de uma vasta equipa de profissionais desde Directora Técnica, Médico, Enfermeiros, Administrativos, Ajudantes de Lar, Trabalhadoras de Serviços Gerais,

Handwritten signature
Handwritten signature
Handwritten signature

Operadoras de Lavandaria, Encarregada de Serviços Gerais, Ajudantes de Cozinha e Cozinheiras

A área geográfica de intervenção do Lar está para além do Concelho de Valença, ao qual, no entanto, serve prioritariamente.

A Mesa Administradora, para salvaguardar o bom funcionamento e o futuro da Instituição, decidiu continuar a cobrar aos Utentes do Lar parte do Subsídio de Férias e de Natal. Esta decisão foi tomada de uma forma ponderada, mas de facto necessária para a sustentabilidade da Valência.

O resultado líquido desta valência em 2020 foi de 247.300,89€ negativos, devido a alguns factores que passo a discriminar:

As mensalidades dos utentes diminuíram 22.651,59€. O falecimento de alguns utentes do Lar e o impedimento da entrada de novos utentes, devido ao surto do Covid 19, reflecte esta situação.

A Segurança Social em Abril de 2020 assinou uma adenda ao Compromisso de Cooperação para o Sector Solidário alterando o valor das suas participações para o ano 2020. Houve um aumento extraordinário de 2%. Os retroactivos já foram regularizados.

Os gastos com as Refeições aumentaram 5.326,80€. Resultado da negociação de novos preços, cujo objectivo é melhorar a qualidade/quantidade das mesmas.

Nos Fornecimentos e Serviços Externos as rubricas que mais cresceram, em comparação ao ano 2019, foram as da Limpeza Higiene e Conforto 1,08% e a de Ferramentas e Utensílios 75%. Estão incluídos nestas Rubricas a aquisição de mascaras, aventais, toucas, fatos de protecção, luvas e desinfectantes.

Os Gastos com o Pessoal aumentaram ao longo do ano de 2020: novas contratações, banco de horas, subsídios de turno substituição de algumas funcionárias que estavam de baixa, o aumento do salário mínimo nacional em 35,00€ e o aumento proporcional dos encargos com a Segurança Social, as estimativas de férias e subsídios de férias associados.

Os Subsídios de Turno aumentaram 7.800€ em relação a 2019.

Foi resolvido o último processo pendente em tribunal referente à falta de pagamento de Subsídio de Turno, de anos anteriores, no valor de 9.707,26€. Para além desse valor liquidou se juros compensatórios no valor de 4.323,59€.

Handwritten signature
Handwritten initials
Handwritten initials

Neste momento a Instituição tem 58 utentes.

1.2 Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias quando por motivo de doença, deficiência, velhice ou outro impedimento, não possam assegurar temporária e ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou actividades da vida diária.

O Apoio Domiciliário assegura a prestação aos clientes dos seguintes serviços:

- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional (pequenas limpezas no domicilio estritamente necessárias à natureza do apoio prestado);
- Tratamento de roupas pessoais;
- Confeção, transporte e distribuição de refeições: almoço e jantar;
- Serviço de animação/socialização/enfermagem.

Objectivos:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e suas famílias;
- Garantir a prestação de cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem - estar;
- Prevenir situações de dependência, promovendo a autonomia;
- Colaborar e ou assegurar o acesso dos seus utentes à prestação de cuidados primários de saúde;
- Contribuir para evitar ou retardar a institucionalização;
- Criar condições que permitam preservar e incentivar as relações inter-familiares;
- Apoiar os indivíduos e famílias na satisfação das necessidades e actividades da vida diária.

Rutwits
b
LmdE

No quadro de pessoal existem 4 Ajudantes Familiares Domiciliária e uma Directora Técnica afectas a 100%. As restantes funcionárias como as Cozinheiras, Ajudantes de Cozinha, Operadora de Lavandaria estão afectas a esta valência de acordo com as necessidades da mesma.

O resultado líquido desta valência é de 14.595,32€ negativos.

O valor da rubrica de Géneros Alimentares, em comparação a 2019, aumentou 6.612,36€. Justifica-se pelo aumento significativo do número de utentes a solicitar este serviço e a negociação de novos preços, cujo objectivo é melhorar a qualidade/quantidade das mesmas.

A rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos diminui 400,18€, essencialmente devido às Rubricas do Gasóleo, menos 914,34€ e a Rubrica de Conservação e Reparação menos 1.174,99€ comparativamente a 2019.

Os Gastos com o Pessoal aumentaram em 9.848,48€ e justifica-se pela admissão de mais uma Ajudante Familiar Domiciliária (admitida em Outubro 2019).

O valor das mensalidades aumentaram 9.110,17€. Também foi feita uma actualização dos valores das mensalidades tendo em conta o rendimento total do utente menos as despesas fixas.

Neste momento a Instituição tem 30 utentes.

1.3 Creche

A Creche é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que se destina a acolher crianças de idades compreendidas entre os 4 meses e os 3 anos, durante o período diário correspondente ao horário de trabalho dos pais.

Objectivos:

- Proporcionar o bem-estar e desenvolvimento integral das crianças num clima de segurança afectiva e física, durante o afastamento parcial do seu meio familiar através de um atendimento individualizado;
- Colaborar estreitamente com a família na partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo das crianças;

Ruana
B
Linda

-Sinalizar e encaminhar problemas sociais, definindo formas de prevenção e/ ou intervenção sócio-comunitária;

-Promover o relacionamento intergeracional;

-Colaborar de forma eficaz no despiste precoce de qualquer inadaptação ou deficiência assegurando o seu encaminhamento adequado.

Neste momento a Instituição tem 49 utentes.

No quadro de pessoal existem 3 Educadoras (sendo que uma delas acumula a função de coordenadora a 50%) e 8 Auxiliares de Acção Educativa afectas a 100% a essa valência. Temos uma Trabalhadora de Serviços Gerais e uma Auxiliar de Acção Educativa afecta a 50% que a partir de Agosto/20 passam a estar afecta à Creche 100%.

O resultado líquido desta valência é de 59.688,73€ negativos.

As mensalidades diminuíram no valor de 24.842,35€.

A Segurança Social em Abril de 2020 assinou uma adenda ao Compromisso de Cooperação para o Sector Solidário alterando o valor das suas participações para o ano de 2020. Houve um aumento extraordinário de 2%, Os retroactivos já foram regularizados.

Os gastos com as Refeições diminuíram 6.057,97€.

Os gastos com os Fornecimentos e Serviços Externos diminuíram 4.223,86€. As rubricas que mais contribuíram para essa diminuição foram os Honorários e o Aquecimento. Os Honorários diminuíram 2.470,70€. Deixou de haver aulas de música e de ginástica reduzindo ao máximo a entrada de pessoas nas Instalações. O Aquecimento diminuiu 3.524,87€ a partir de Setembro/20 a energia utilizada é o gás natural em detrimento do Gasóleo.

O encerramento ao longo de vários meses desta valência condicionou os valores recebidos e pagos.

Os Gastos com o Pessoal aumentaram 12.999,65€. Todas as funcionarias afectas ao Jardim e que não foram dispensadas passaram a estar afectas à Creche 100% a partir de Agosto 2020.

Houve a extinção de um posto de trabalho que custou á Instituição 13.300,00€.

António
Lopes

1.4 Jardim de Infância

O Jardim de Infância é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que se destina a proporcionar actividades variadas, a crianças dos 3 aos 5 anos de idade, de forma a prestar a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida, sendo complementar da acção educativa da família, com a qual deve estabelecer estreita relação, favorecendo a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como ser autónomo, livre e solidário.

Objectivos:

- Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiências de vida democrática numa perspectiva de educação para a cidadania;
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos, no respeito pela pluralidade das culturas, favorecendo uma progressiva consciência do seu papel como membro da sociedade;
- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e para o sucesso da aprendizagem;
- Estimular o desenvolvimento global de cada criança, no respeito pelas suas características individuais, incutindo comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diversificadas;
- Desenvolver a expressão e a comunicação através da utilização de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão do mundo;
- Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;
- Proporcionar a cada criança condições de bem-estar e de segurança, designadamente no âmbito da saúde individual e colectiva;
- Proceder à despistagem de inadaptações, deficiências ou precocidades, promovendo a melhor orientação e encaminhamento da criança;
- Incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações de efectiva colaboração com a comunidade.

R. Antunes
A
Luís

Esta valência encerrou em Agosto /2020. Os dados financeiros que seguem dizem respeito a Janeiro/2020 a Julho/2020.

No quadro de pessoal existe 1 Educadora e 1 Auxiliar de Acção Educativa afectas a 100% a esta valência. Temos também 1 Auxiliar de Acção Educativa e 1 Trabalhadora Serviços Gerais afectas a 50%.

O resultado líquido desta valência é de 8.122€ positivos.

As mensalidades diminuíram no valor de 16.616,10€.

Os gastos com as Refeições diminuíram 5.484,88€.

Os gastos com os Fornecimentos e Serviços Externos diminuíram 14.160,46€. As rubricas que mais contribuíram para essa diminuição foram os Honorários e o Aquecimento. Os Honorários diminuíram 4.307,64€ deixou de haver aulas de música e de ginástica reduzindo ao máximo a entrada de pessoas nas Instalações. O Aquecimento diminui 1.942,20€, a partir de Setembro/20, a energia utilizada é o gás natural em detrimento do Gasóleo.

O encerramento da valência ao longo do ano e o fecho da actividade a partir de Agosto/2020 justificam esses valores.

Os Gastos com o Pessoal desta valência diminuíram 38.764,66€. A partir de Julho/20 deixamos de ter gastos com o pessoal.

Todas as funcionárias afectas ao Jardim, e que não foram, dispensadas passaram a estar afectas à Creche 100%.

1.5 Outras Informações Relevantes

Para além da informação anteriormente dada relato outras situações relevantes:

Subsídios Recebidos:

Recebemos da Câmara Municipal de Valença 21.393,57€. Apoio às obras realizadas no Lar Cruz.

Recebemos do projecto Adaptar + 3.943,61€. Apoio aquisição de material para ajudar ao combate do Covid 19.

Recebemos da Agência para o Desenvolvimento e Coesão, IP um apoio no valor de 115.168,76€. Apoio às obras realizadas no Lar Cruz.

Ribeiro
Lúcia

2- Proposta de Distribuição de Resultados

O Provedor propõe à Assembleia que o resultado líquido do exercício de 2020, no montante de 331.469,91€ negativos (trezentos e trinta e um mil quatrocentos e sessenta e nove euros e noventa e um cêntimos seja transferido para conta de Resultados Transitados

3-Resumo

Continuando a ter como propósito potenciar as melhores condições nos serviços disponibilizados aos utentes das nossas valências, apostando na sua máxima qualidade, as prioridades ao longo de 2020 assentaram no progresso das valências, adequando-as às normas em vigor e dotando-as de melhores condições físicas e humanas.

Tudo isto só foi conseguido com uma gestão otimizada de recursos e racionalização de custos que esta Mesa Administrativa esteve empenhada a concretizar.

Nos últimos anos a Mesa Administradora tem feito um esforço significativo na melhoria das suas infra-estruturas e equipamentos motivando um grande esforço financeiro. A dinâmica de investimentos concretizados nos anos anteriores, estão mais condicionados tendo em conta a conjuntura em que vivemos, mas mesmo assim não podemos deixar de citar os investimentos mais significativos realizados ao longo de 2020:

Central de Incêndio: 49.152,27€

Malas Primeiro Socorro Carrinhas -334,50€;

Intercomunicadores -122,37€;

Caldeira Agua Quente Berreta - 1.222,88€;

Rubén

2 -Aparelhos Desinfecção por Ozono- 1059,25€

LG LCD Led – (actividades Creche/ATI)-641,81€;

Terminal Biométrico- 774,90€;

Computador -410,00€;

Mesas Refeitório (para cumprir as norma da Segurança Social) -791,65€

Sistema de extinção de fogo na Cozinha e Armario-12.364.39€

Janelas Lar Cruz - 8.180,59€;

Instalação Caldeiras – 19.643,81€;

Levantamento e Assentamento de Calçada incluindo materiais e

Execução de Serviço de Paisagismo -6.159,46€.

Despesas associados ao surto Covid 19- 61.331,13€

Não existe qualquer dívida em mora à Administração Fiscal, nem à Segurança Social.

Entre a data do balanço e a presente data não ocorreram acontecimentos, favoráveis ou desfavoráveis, que a ocorrerem dariam lugar a ajustamentos nas quantias reconhecidas nas demonstrações financeiras.

Valença, 12 Março 2021

Oficial de Registo

[Assinatura]

Elychka de Anayo Dantes Esteves